

# ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN ARVO PROTECT GEVESTIGD TE Hoofddorp.

Wederpartij: is koper, huurder, opdrachtgever, aanbesteder met wie ARVO Protect contracteert.

## Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke koop/verkoop, huur/verhuur, overeenkomst tot opdracht en overeenkomst tot aanneming van werk tussen ARVO Protect en wederpartij.
- 1.2 Afwijkende voorwaarden en bedingen, alsmede eventuele Algemene Voorwaarden zijdens wederpartij worden alleen geaccepteerd, indien deze door ARVO Protect uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Mocht wederpartij bij acceptatie of aanbod verwijzen naar haar eigen Algemene Voorwaarden, dan wordt de toepasselijkheid van laatstbedoelde Algemene Voorwaarden door ARVO Protect hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van ARVO Protect zijn herroepelijk en gebaseerd op de bij de aanvraag door wederpartij verstrekte gegevens.
- 2.2 Indien wederpartij van een aanbieding gebruik wenst te maken, is deze voor ARVO Protect pas bindend wanneer door ARVO Protect een exemplaar van de aanbieding retour is ontvangen, danwel deze door ARVO Protect schriftelijk is bevestigd.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van een aanbieding worden door ARVO Protect slechts schriftelijk geaccepteerd en door ARVO Protect schriftelijk bevestigd, bij gebreke waarvan ARVO Protect niet aan de afwijking is gebonden.
- 2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de kosten van onderzoek in verband met het uitbrengen van offertes voor rekening van wederpartij.
- 2.5 Indien na het sluiten van een overeenkomst prijsverhogende omstandigheden optreden, waarop ARVO Protect redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is ARVO Protect bevoegd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, ook indien deze prijsverhogende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien waren.
- 2.6 Alle prijzen zijn exclusief de verschuldigde BTW en exclusief emballage, die eventueel apart en tegen kostprijs wordt berekend.
- 2.7 ARVO Protect heeft steeds het recht af te wijken van de inhoud van catalogi, folders, brochures, technische specificaties, prijscouranten e.d., totdat een en ander uitdrukkelijk in een overeenkomst is vastgelegd.
- 2.8 De in art. 2.7 genoemde informatie blijft te allen tijde eigendom van ARVO Protect en mag niet worden verveelvoudigd of aan derden ter hand worden gesteld, behoudens uitdrukkelijke toestemming van ARVO Protect.

## Artikel 3 Huur en Verhuur

- 3.1 Een door ARVO Protect gesloten huurovereenkomst vangt aan op de dag van aflevering van het gehuurde en eindigt op de dag waarop het gehuurde compleet door ARVO Protect is terugontvangen en door ARVO Protect in orde is bevonden.
- 3.2 De noodzakelijke kosten van transport, montage en demontage, alsmede eventuele schade ten gevolge van demontage, komen voor rekening van wederpartij.
- 3.3 Het gehuurde mag uitsluitend gebruikt worden overeenkomstig bestemming en doel. Wederpartij is derhalve verplicht het gehuurde te gebruiken overeenkomstig de bedieningsinstructies.
- 3.4 Wederpartij verklaart door acceptatie van het gehuurde dit in goede staat te hebben ontvangen, het in die staat te zullen houden en aldus na afloop der huur weer aan ARVO Protect ter beschikking te stellen en af te leveren, een en ander behoudens normale slijtage, zulks ter beoordeling van ARVO Protect.
- 3.5 De kosten van onderhoud en herstel, noodzakelijk anders dan ten gevolge van normale slijtage, zijn voor rekening van wederpartij.
- 3.6 Eventuele storingen dienen onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur gemeld te worden aan de serviceafdeling van ARVO Protect. Een storing wordt door ARVO Protect ter plaatse gerepareerd voor rekening van wederpartij, tenzij een en ander het gevolg is van normale slijtage of van een gebrek in het gehuurde zelf.
- 3.7 Iedere vervreemding of bezwaring van het gehuurde, zowel om baat als om niet ten behoeve van een derde, is zonder uitdrukkelijke toestemming van ARVO Protect verboden.
- 3.8 Door ARVO Protect wordt het recht voorbehouden het gehuurde te allen tijde te controleren of te doen controleren. Wederpartij verplicht zich reeds nu hieraan steeds zijn medewerking te zullen verlenen en daartoe een onherroepelijke volmacht aan ARVO Protect te verlenen en het gehuurde niet te vervoeren naar een andere plaats zonder uitdrukkelijke toestemming van ARVO Protect.
- 3.9 Wederpartij dient ARVO Protect onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op haar/zijn goederen of een gedeelte daarvan en voorts van haar/zijn faillissement, surséance van betaling, (voorlopige toepassing van de) Wettelijke regeling Schuldsanering Natuurlijke Personen en is verplicht steeds de beslagleggende deurwaarder, curator of bewindvoerder op de hoogte te brengen van de met ARVO Protect bestaande huurovereenkomst(en).
- 3.10 Indien het gehuurde gedurende de looptijd van de huurovereenkomst door wat voor de oorzaak dan ook verloren gaat, dient wederpartij ARVO Protect direct daarvan op de hoogte te stellen en is wederpartij gehouden de dagwaarde van het gehuurde bij wijze van schadevergoeding aan ARVO Protect te voldoen. Wanneer in dit verband sprake mocht zijn van een strafbaar feit, dan is wederpartij verplicht zich onverwijld te wenden tot de bevoegde autoriteiten, teneinde aangifte van het strafbare feit te doen.
- 3.11 Indien terzake van de uitvoering van de overeenkomst transportkosten moeten worden gemaakt, dan zijn deze voor rekening en risico van wederpartij. Wederpartij is derhalve verplicht zorg te dragen voor een adequate verzekering van de vervoerde goederen.

## Artikel 4 Extra kosten, meer- en minderwerk

- 4.1 Alle kosten die ARVO Protect moet maken omdat ARVO Protect door wederpartij niet in staat wordt gesteld aan de opgedragen werkzaamheden uitvoering te geven, worden wederpartij in rekening gebracht en dienen door wederpartij te worden gedragen.
- 4.2 Meer- en/of minderwerk zullen bij het einde der werkzaamheden naar billijkheid door ARVO Protect worden verrekend
- 4.3 Tot meerwerk behoren alle werkzaamheden en leveringen welke niet onder de overeenkomst tussen partijen zijn begrepen en desalniettemin door wederpartij van ARVO Protect worden verlangd.

## Artikel 5 Levering en uitvoering

- 5.1 Alle leveringen geschieden franco aan het opgegeven afleveradres, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Het transportrisico blijft steeds voor rekening van wederpartij. Alle kosten die voortvloeien uit het transport zijn voor rekening en risico van wederpartij. Wederpartij zal tevens zorgdragen voor een adequate verzekering van de vervoerde goederen.
- 5.3 Indien een overeenkomst tot opdracht of aanneming van werk is aangegaan, zullen de personeelsleden van ARVO Protect producten en/of preparaten afkomstig van ARVO Protect bij wederpartij verspreiden en/of verspuiten op de wijze en met de frequentie als overeengekomen.
- 5.4 Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat het uitvoerende personeel van ARVO Protect de overeengekomen werkzaamheden na aankomst direct kan aanvangen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, locaties, terreinen e.d. Wanneer door toedoen van wederpartij wachttijd ontstaat, heeft ARVO Protect het recht de kosten die hieruit voortvloeien aan de wederpartij door te berekenen.
- 5.5 Een eventuele weigering om toegang te verlenen ontheft wederpartij niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs aan ARVO Protect te voldoen.
- 5.6 Wederpartij is verplicht zodanig alle benodigde en gebruikelijke hulpwerktuigen en hulpmaterialen kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden aan ARVO Protect.

## Artikel 6 Betalingen

- 6.1 Wederpartij dient binnen 14 dagen na factuurdatum de factuur aan ARVO Protect te hebben betaald, tenzij een andere termijn op de factuur is vermeld, in welk geval die termijn tussen partijen als overeengekomen geldt.
- 6.2 ARVO Protect is te allen tijde bevoegd voorschotten te vragen op de te leveren goederen en/of diensten.
- 6.3 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen is verrekend door wederpartij op geen enkele wijze toegestaan. Eventuele creditnota's dienen zoveel mogelijk verrekend te worden met de factuur waarop zij betrekking hebben.
- 6.4 Bij overschrijding van de onder art. 6.1. genoemde betalingstermijn, is wederpartij van rechtswege jegens ARVO Protect in verzuim, is zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. Alsdan is wederpartij naast hoofdsom en buitengerechtigde incassokosten e.d. aan ARVO Protect verschuldigd 2% rente per maand, te berekenen over het gehele openstaande bedrag, te rekenen vanaf de dag van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening.
- 6.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke (zoals honorarium advocaat, procureurssalaris, griffierechten en deurwaarderskosten), als buitengerechtigde incassokosten, deze laatste ten bedrage van minimaal 15% van de onbetaald gebleven vordering met een minimum van € 500,- exclusief BTW, alsmede de kosten van een eventuele faillissementsaanvraag of verzoek tot surséance van betaling van wederpartij, zijn geheel voor rekening van wederpartij.

- 6.6 Hoewel steeds zal worden getracht een opgegeven leveringstermijn te handhaven, gelden deze altijd bij benadering. Bij overschrijding van termijnen van (op) levering aanvaardt ARVO Protect geen aansprakelijkheid voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 6.7 Door wederpartij aan ARVO Protect gedane betalingen worden eerst in mindering gebracht op de kosten en rente en daarna op de verschuldigde hoofdsom.

#### Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door ARVO Protect aan wederpartij verkochte goederen blijven eigendom van ARVO Protect, indien
- ARVO Protect terzake van geleverde of nog te leveren goederen van wederpartij nog iets te vorderen heeft, of
  - ARVO Protect terzake van door haar of in opdracht van haar verrichte werkzaamheden van wederpartij nog iets te vorderen heeft, of
  - ARVO Protect terzake van tekortschieten aan de zijde van wederpartij nog iets te vorderen heeft.
- 7.2 Wederpartij is op eerste verzoek van ARVO Protect gehouden alle aan ARVO Protect toebehorende goederen voor haar beschikbaar te houden en aan ARVO Protect af te geven. In dit verband machtigt koper verkoper alle ruimtes te betreden waarin de door ARVO Protect geleverde goederen zijn opgeslagen, zodat ARVO Protect tot feitelijke terugname van haar eigendommen in staat is. Het is wederpartij verboden de in eigendom van ARVO Protect toebehorende goederen aan derden door te verkopen en/of te leveren, behoudens schriftelijke toestemming van ARVO Protect.

#### Artikel 8 Kennisgevingen

- 8.1 Onder kennisgeving wordt verstaan een aangetekend schrijven van wederpartij, inhoudende dat de gekochte of gehuurde goederen of geleverde diensten niet aan de door partijen gesloten overeenkomst beantwoorden.
- 8.2 Kennisgevingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen of na het verrichten van werkzaamheden.
- 8.3 Indien door ARVO Protect geleverde goederen zijn gebruikt en/of verbruikt vervalt het recht van kennisgeving.
- 8.4 Zolang op een kennisgeving door ARVO Protect nog niet is beslist, is wederpartij gehouden aan al haar/zijn verplichtingen te voldoen.
- 8.5 Retourzendingen zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van ARVO Protect worden door ARVO Protect niet geaccepteerd en geschieden geheel voor rekening en risico van wederpartij.

#### Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Bij overmacht heeft ARVO Protect de keuze hetzij de termijn van aflevering der goederen met de duur der overmacht te verlengen, hetzij de overeenkomst voorzover niet uitgevoerd te ontbinden, zonder dat ARVO Protect in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding aan wederpartij.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van ARVO Protect onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en/of onmogelijk maakt.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Behoudens grove nalatigheid of opzet aan de zijde van ARVO Protect, is ARVO Protect jegens wederpartij op generlei wijze aansprakelijk voor schade terzake van leveringen of verhuur of een andere door ARVO Protect verrichte werkzaamheid ten behoeve van wederpartij.
- 10.2 ARVO Protect is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van door ARVO Protect uitgevoerde werkzaamheden of door of ten gevolge van daarbij gebruikte materialen en/of preparaten. ARVO Protect is derhalve nimmer verplicht tot vergoeding van materiële en/of immateriële schade, door welke oorzaak ook bij wederpartij en/of derden ontstaan, door verkochte of verhuurde goederen en/of door ARVO Protect verrichte werkzaamheden.
- 10.3 Ook terzake van gevolgschade is ARVO Protect op geen enkele wijze aansprakelijk en zal wederpartij ARVO Protect te dier zake zowel buiten als in rechte volledig vrijwaren.
- 10.4 ARVO Protect is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onrechtmatig handelen of gedragingen van personen die bij ARVO Protect in dienst zijn. ARVO Protect aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor onrechtmatig handelen en/of gedragingen van door ARVO Protect ingeschakelde hulpverleners of van personen die in dienst zijn van vorenbedoelde hulpverleners. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging is ARVO Protect op geen enkele wijze gebonden aan afspraken die met haar ondergeschikte werknemers of (werknemers van) haar hulpverleners worden gemaakt.
- 10.5 Mocht onverhoopt in een juridische procedure bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak worden bepaald dat een uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van één der voorgaande bepalingen niet mogelijk is, dan wordt de aansprakelijkheid van ARVO Protect te allen tijde gemaximeerd tot het aan wederpartij ter zake van de overeenkomst in rekening gebracht factuurbedrag.

#### Artikel 11 Annulering en opzeggingen

- 11.1 Bij tussentijdse annulering van een overeenkomst door wederpartij ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is ARVO Protect bevoegd aan wederpartij alle tot dan toe gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een boete ter hoogte van 35% van het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid, onverminderd het recht van ARVO Protect om volledige schadevergoeding van de wederpartij te vorderen.
- 11.2 Contractovereenkomsten (waaronder service-overeenkomsten en/of huurovereenkomsten) worden aangegaan voor de in de betreffende overeenkomst opgenomen bepaalde periode. Na het verstrijken van deze periode wordt het contract geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor een periode van gelijke duur. Opzegging is slechts mogelijk tegen de einddatum van de bepaalde periode waarbij een opzegtermijn van ten minste 3 maanden in acht genomen dient te worden. Opzegging dient schriftelijk en bij aangetekend schrijven te geschieden.
- 11.3 Slechts met uitdrukkelijke toestemming van ARVO Protect kan wederpartij haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan derden overdragen.

#### Artikel 12 Ontbinding

- 12.1 Indien wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk haar/zijn verbintenissen jegens ARVO Protect nakomt, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, (voorlopige toepassing van de) Wettelijke regeling Schuldsanering Natuurlijke Personen, liquidatie van het bedrijf van wederpartij, alsmede in het geval van overdracht van het bedrijf van wederpartij, verkeert hij/zij jegens ARVO Protect van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 12.2 ARVO Protect is alsdan bevoegd de tussen ARVO Protect en wederpartij bestaande overeenkomsten, voorzover deze nog niet geheel of ten dele zijn uitgevoerd, te ontbinden en van wederpartij algehele betaling te vorderen van de reeds verrichte werkzaamheden en gedane leveringen, alsmede vergoeding van schaden, kosten en rente te vorderen.

#### Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle door ARVO Protect aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen welke onverhoopt terzake daarvan of naar aanleiding hiervan mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechter te Amsterdam, voorzover niet uit een bepaling van dwingend Recht van de Nederlandse Wet voortvloeit, dat een andere Rechter terzake competentie heeft.

#### Artikel 14 Deponering

Deze Algemene- Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Hoofddorp onder nummer KvK 51657341.